

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(SUKU TAHUN KEEMPAT 2017)  
UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

<b>Bil</b>	<b>Perkara</b>	<b>PTj</b>	<b>Suku Keempat(2017)</b>
<b>1</b>	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar selewat-lewatnya <b>tiga (3) hari</b> bekerja.	PPA	<b>100%</b>
<b>2</b>	Keputusan Peperiksaan diumumkan selewat-lewatnya <b>lima (5) hari</b> bekerja selepas diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian.	PPA	Tidak berkaitan
<b>3</b>	Mengeluarkan Jadual Waktu Peperiksaan Akhir <b>tiga (3) minggu</b> sebelum peperiksaan akhir	PPA	<b>100%</b>
<b>4</b>	Mengeluarkan surat pengesahan pelajar pelajar selewat-lewatnya <b>lima (5) hari</b> bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	PPA	<b>100%</b>
<b>5</b>	Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan <b>tujuh (7) hari</b> bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.	PPKK	100%
<b>6</b>	Menyediakan jadual waktu akademik semester baru, <b>dua (2) minggu</b> sebelum kuliah bermula.	PPA	Tidak berkaitan